

TERMO DE GARANTIA

A COMTEC – Compostos de Segurança Ltda., é reconhecido fabricante de painéis balísticos destinados a blindagem, civil ou militar, que atende as normas NBR 15000 e NIJ Standard 0108.01, e apresenta a seus clientes o termo de certificado de garantia baseado em seu conhecimento técnico e aplicação de materiais tecnológicos de engenharia com performance balística comprovada.

Os produtos fabricados pela COMTEC são fornecidos com nota fiscal e respectiva rastreabilidade de materiais empregados e terão garantia mediante constatação de qualquer problema relacionado ao aspecto que possa sugerir deslocamento entre camadas por causa definida através de avaliação técnica, e compreende o período de 60 meses, incluindo a garantia legal (3 meses) a partir de sua data de aquisição.

A garantia compreende a substituição da(s) peça(s) mediante análise técnica, se evidenciado qualquer problema que esteja associado ao processo de fabricação do painel balístico ou nas matérias-primas para sua fabricação e não contemplando custos com a instalação e com transporte.

Esta garantia desconsidera e não será aplicada para:

- Defeitos causados por manuseio e armazenamento incorreto.
- Danos por impacto registrados por marcas nas embalagens e/ou nas peças devido a transporte inadequado.
- Falta de limpeza durante a instalação.
- Defeitos causados por ataques físico ou químico provocados por martelo, lixas, estiletes, materiais pontiagudos, utilização de solventes em geral a base de petróleo.
- Defeitos causados por aplicação de calor afetando o resultado de nosso processo de fabricação que acontece sob temperatura e pressão controlados.



Ficha de instalação